



GPO Box 3491 Katmandou, Népal
Tel: (977 1) 44 15 573 - Fax: 44 123 37
info@basecamp trek.com
www.basecamp trek.com

Conditions générales Tibet, Inde et Bhoutan.

En signant la fiche de renseignement, vous déclarez avoir pris connaissance de ces conditions générales et les accepter.

Ces conditions ne s'appliquent que pour les voyages au Tibet, Bhoutan et Inde

1. Passeport et Visa.

Il est de votre responsabilité d'être en possession d'un passeport valide pour une durée d'au moins 6 mois après votre voyage.

Visa Tibet, Bhoutan : faits par nos soins à Katmandou

Base Camp Trekking and Expédition ne peut être tenu responsable si vous n'avez pu vous procurer ces documents en temps et en heure.

2. Assurance voyage.

Vous devez impérativement souscrire une assurance voyage rapatriement qui prend en charge les frais de rapatriement, hélicoptage, frais médicaux et hospitalisation.

Note : la plupart des cartes de crédit comporte une assurance rapatriement. Mais rarement une assurance annulation. Veuillez à prendre les dispositions nécessaires pour être couvert en cas d'annulation.

Les coordonnées de votre assurance vous seront demandées pour finaliser votre réservation.

3. Portage

Par défaut, nous comptons un porteur pour 2 personnes. Moyen de portage traditionnel en Himalaya. Dans le tourisme, les chartes éthiques limitent leur charge à 30 kg lors des treks en bivouac et 25kg lors des treks en lodge. La charge maximale à leur confier est donc soit de 15kg (bivouac), soit de 12-13kg (lodge) par personne. Si vos bagages excèdent ces limitations, nous serons contraints de compter un porteur supplémentaire qui sera à votre charge (variable selon durée et région du trek).

4. De la réservation.

Nous lançons les réservations dès réception de votre fiche d'inscription remplie et signée et du versement d'un acompte de 50% du prix total du séjour. Ces deux conditions remplies tiennent lieu de confirmation ferme et définitive. Le cas échéant, nous nous engageons à émettre vos vols dès réception du premier versement.

NB : Pour les clients dont la confirmation intervient dans les **derniers délais de 60** jours avant le début du séjour, la totalité de la somme doit être versée en guise d'acompte.

5. Contrat

Nous tachons d'apporter le plus grand soin à la rédaction des itinéraires sur mesure cependant il peut y avoir des différences entre le descriptif jour par jour, le devis tarifé avec la liste des prestations comprises/non comprises et le récapitulatif envoyé avant votre arrivée (statut d'hôtel). En cas de contradiction c'est toujours le devis et la liste des prestations qui sert de référence et de contrat entre les deux parties

6. Du paiement.

Acomptes et soldes s'effectuent par virement bancaire. Le solde doit être versé **dans le dernier délai de 45 jours** avant la date d'arrivée.

Les frais bancaires de la transaction sont à votre charge, y compris ceux qui pèsent sur Base Camp Trekking and Expeditions.

En cas d'évolution du taux de change dollars US (dollars US étant le devise de base) /euro (si nous vous avons facturé votre voyage en euro), nous nous réservons le droit de modifier le tarif du voyage, jusqu'à 45 jours avant votre départ.

En cas d'annulation 41 jours ou plus avant le début de **voyage**, vous serez remboursé sur le tarif terrestre hors frais bancaire avec une retenue de **100€ de frais de dossier** par personne.

En cas d'annulation de votre part moins de 31 jours avant la date d'arrivée sur place:

- les frais d'annulation s'élèvent à 50% de la somme totale.

-Le montant du voyage des participants restants sera alors révisé si le barème du voyage est dégressif. La différence pourra être prise en charge par la personne ayant annulé selon sa convenance afin de ne pas augmenter les frais de voyage des autres participants.

En cas d'annulation 7 jours ou mois avant votre arrivée sur place il y a 100 % de frais d'annulation

En cas d'annulation du séjour par Base Camp Trekking and Expéditions, pour raisons climatiques, politiques ou autres, vous serez intégralement remboursé des sommes versées, hors frais bancaire.

D'annulation aérienne:

Frais d'annulation des vols ou train émis par nos soins seront en fonction des conditions de la compagnie aérienne.

7 Bagages

Lors de nos circuits nous proposons des services de transport en véhicule privé, convoi en véhicule local, portage par des animaux de bât ou des porteurs. Etant donné les conditions de transport nous vous recommandons de ne pas avoir d'objet fragiles ou de valeur dans les bagages que vous nous confiez. Nous déclinons toute responsabilité en cas de perte, vol ou endommagement de vos bagages durant le séjour. Lors de l'utilisation de vol domestiques, surveillez vos bagages jusqu'à l'enregistrement ou vous recevrez un tag nécessaire pour toute réclamation auprès des compagnies aériennes.

8 Du transport

Les conditions de transport en Himalaya (Népal, Tibet, Bhoutan, Inde) ne répondent pas aux normes de conduite et sécurité européennes et peuvent être perçues comme dangereuses dans certains cas. Par votre inscription conditionnée à l'acceptation de ces conditions générales ici présentes, le voyageur assure en avoir été informé et valide son voyage en toute connaissance et dégage donc de toute responsabilité l'agence organisatrice par rapport aux conditions et aléas des routes carrossables ou non. Ce sont les autorités locales qui déterminent si la circulation est possible et autorisée sur une voie qu'elles peuvent décider de fermer. . Nous nous engageons à fournir des véhicules en bon état et des chauffeurs expérimentés et formés à une conduite prudente dans ces conditions , respectant les limites de vitesse, visibilité et temps de conduite.

9. De la responsabilité

Dans le cas d'un changement de programme opéré par l'agence, sans justifications extérieures (climats, vols domestiques, hôtels, etc.) et engendrant des modifications notables de services, Base Camp Trekking & Expédition devra vous fournir des services compensatoires ou rembourser les participants pour les services non fournis ou pour des services fournis sous un standard inférieur à celui initialement prévu.

Il est entendu que l'agence opère en tant qu'intermédiaire entre vous et les différents prestataires de services (compagnies aériennes, hôtels, opérateurs de transports...). Elle ne pourra donc en aucun cas être tenue pour responsable en cas de défaillance d'une des tierces parties et ne saurait être confondue avec ces divers prestataires de services, qui, en tout état de cause, conservent leur propre responsabilité.

Dans le cas où ces défaillances entraîneraient une révision du programme, Base Camp Trekking and Expédition s'engage à trouver une alternative pour y palier, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable des coûts supplémentaires éventuellement engendrés.

Du fait du client.

Il est acquis que toute action de votre part qui s'inscrit hors du cadre du programme validé par les deux parties ne peut en aucun cas être soumise à la responsabilité de Base Camp Trekking and Expédition et que les frais engendrés sont à votre charge. Il en va de même si une modification du programme survient suite à une faute ou un manque de diligence de votre part.

De la force majeure.

La survenance d'un élément extérieur, imprévisible et insurmontable constituant un cas de force majeure et entraînant une modification du programme établi, ne peut en aucun cas engager la responsabilité de Base Camp Trekking and Expédition.

En ce qui concerne les vols domestiques, Base Camp Trekking and Expédition vous garantit la réservation des vols. Toutefois, les conditions climatiques peuvent entraîner des annulations de vol. Base Camp Trekking & Expédition s'engage à faire son maximum pour trouver une solution alternative mais ne prend pas en charge le surcoût éventuellement engendré (location de jeep, hélicoptère, etc.) Mais en cas d'annulation d'un vol domestique, vous serez remboursé du prix de ce vol.

En cas de simple retard d'un vol domestique, et si vous choisissez une solution alternative pour effectuer le trajet, le vol vous sera remboursé, mais les frais engendrés pour tout autre moyen de transport restent à votre charge.

Sachez que Base Camp Trekking and Expédition s'engage à fournir les meilleures prestations possibles et à respecter le programme établi. En cas d'impossibilité, nous mettons tout en œuvre pour trouver une solution de rechange et essayons de trouver un compromis qui satisfasse les deux parties pour votre séjour en Himalaya soit une vraie réussite.

N.B. : les lodges, qui désigne le mode d'hébergement durant les treks, ne sont pas des hôtels. Ce sont des logements chez l'habitant améliorés. Ils sont souvent sommaires, au confort succinct sans salle de bain privative et parfois sans douche chaude.

IMPORTANT: Les personnes ayant séjourné plus de deux semaines dans les pays suivants - Pakistan, Irak, Iran, Turquie, Afghanistan et Syrie- ne peuvent plus, à ce jour, obtenir de visa pour le Tibet.

IMPORTANT: Train de Chine à Lhassa : les ventes de train Chine Lhassa ouvre 60 jours avant de départ .Plus tard il sera difficile de vous assurer des places.

IMPORTANT : Pour la demande de Visa Inde en ligne veuillez faire bien attention car la validité de visa commence à partir du jour de la demande.

